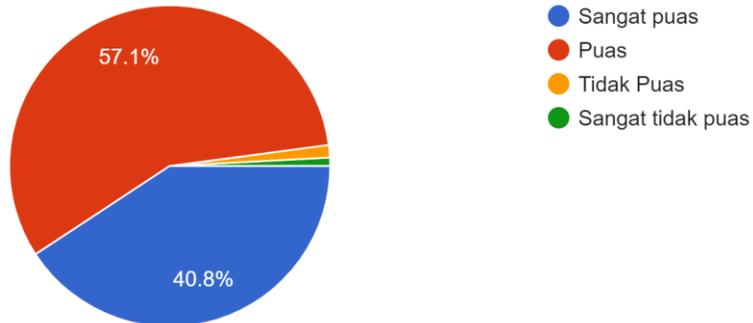


# SURVEY KEPUASAN PEMUSTAKA

## 1. KOLEKSI

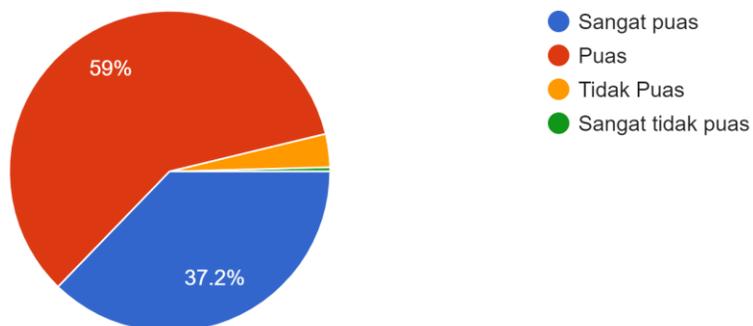
Koleksi perpustakaan memenuhi kebutuhan

238 responses



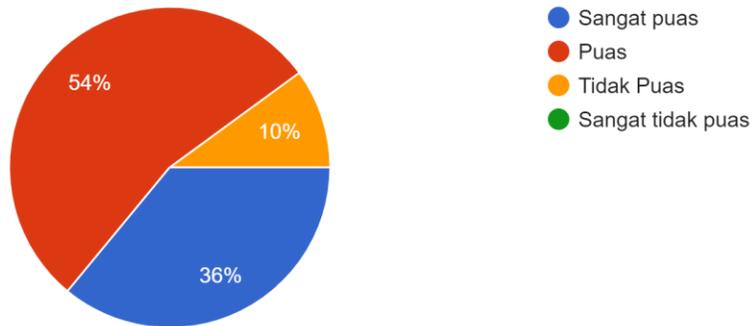
Kelengkapan koleksi (buku, makalah , karya siswa, majalah , tabloid, koran , audio visual, dll)

239 responses



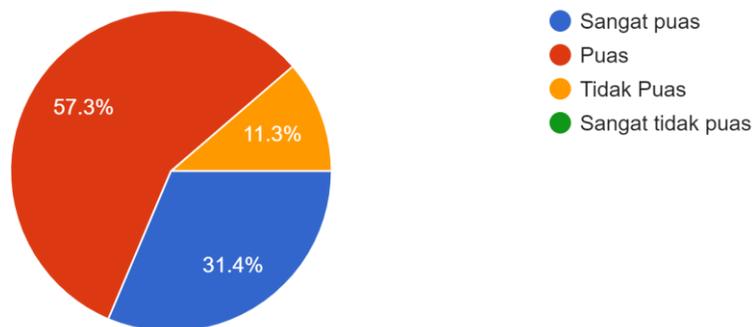
## kemudahan menemukan koleksi berdasarkan katalog dan di rak

239 responses



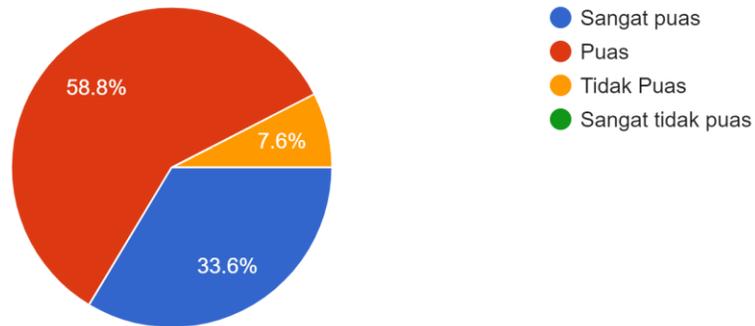
## Susunan koleksi di rak (kerapian dan keurutan)

239 responses



## Kondisi fisik koleksi (kebersihan , kerapian dan keutuhan)

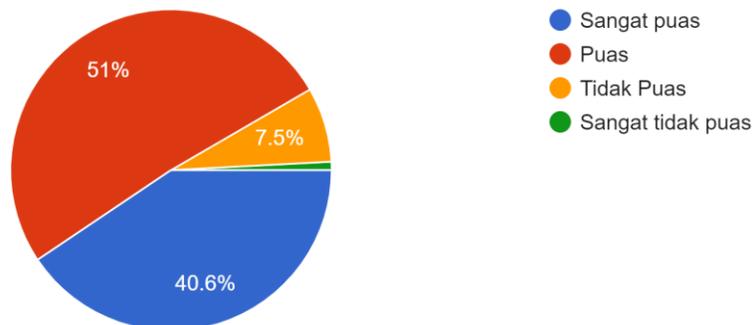
238 responses



## 2. PELAYANAN PETUGAS

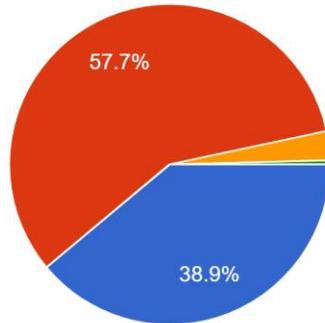
### Keramahan atau sikap petugas dalam melayani

239 responses



## Kecepatan dalam melayani

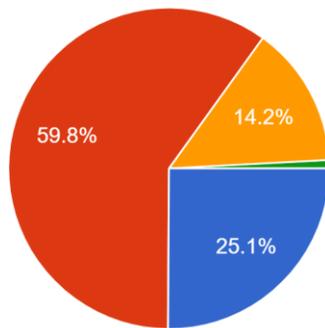
239 responses



- Sangat puas
- Puas
- Tidak Puas
- Sangat tidak puas

## Inisiatif dalam membantu

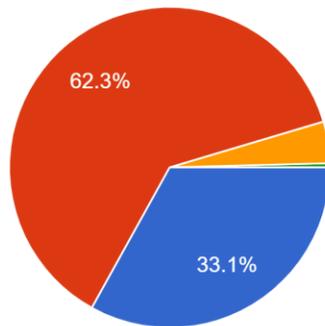
239 responses



- Sangat puas
- Puas
- Tidak Puas
- Sangat tidak puas

## Penguasaan terhadap koleksi perpustakaan

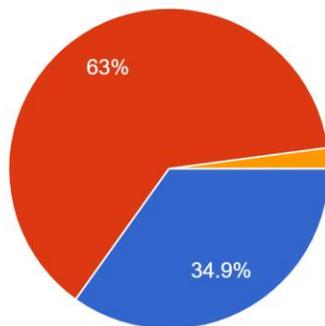
239 responses



- Sangat puas
- Puas
- Tidak Puas
- Sangat tidak puas

## Pelayanan keseluruhan

238 responses

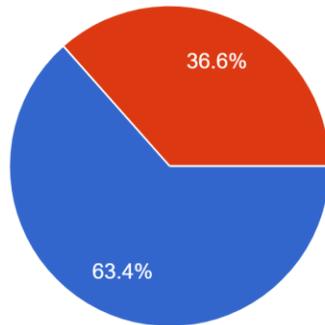


- Sangat puas
- Puas
- Tidak Puas
- Sangat tidak puas

### 3. SARANA DAN PRASARANA

#### Kebersihan ruangan perpustakaan

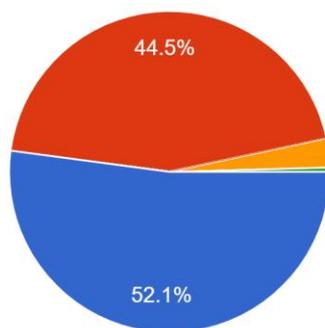
238 responses



- Sangat puas
- Puas
- Tidak Puas
- Sangat tidak puas

#### Penataan interior perpustakaan

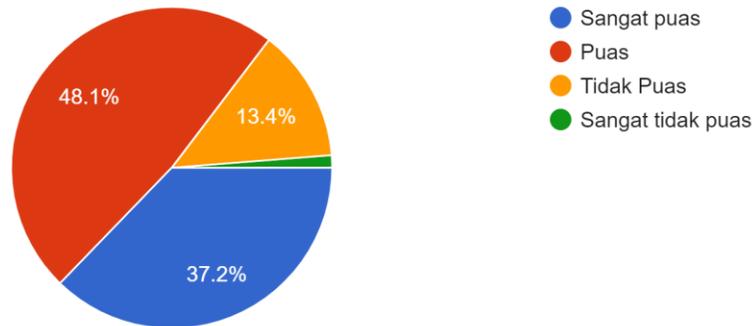
238 responses



- Sangat puas
- Puas
- Tidak Puas
- Sangat tidak puas

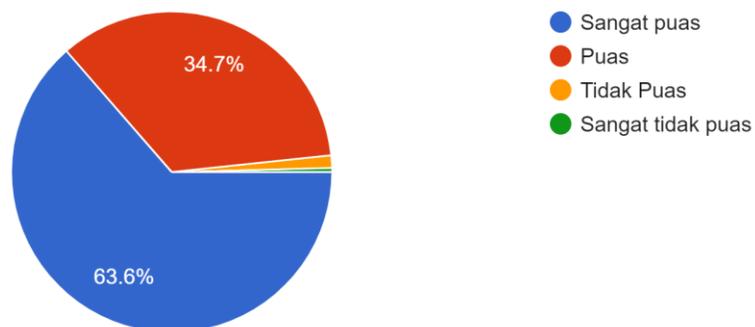
## Fasilitas elektronik yang tersedia (TV, LCD, Komputer, Wifi, Sound)

239 responses



## Kenyamanan ruang perpustakaan (penerangan, sirkulasi udara dan kesejukan)

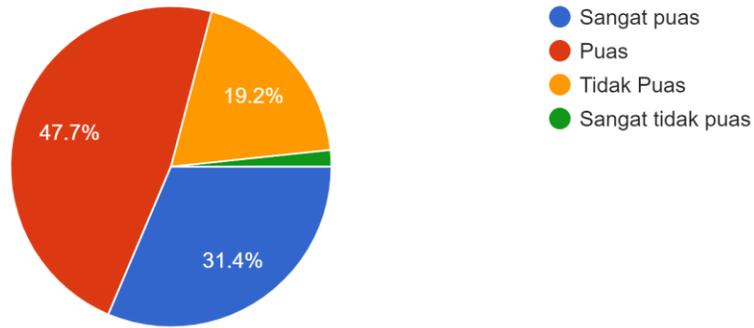
239 responses



## **4.PELAYANAN**

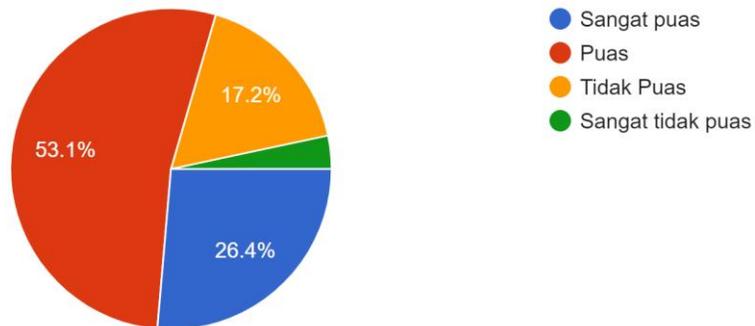
### Jam buka perpustakaan (senin-jumat 06.30-15.30, dan sabtu 06.30-12.30)

239 responses



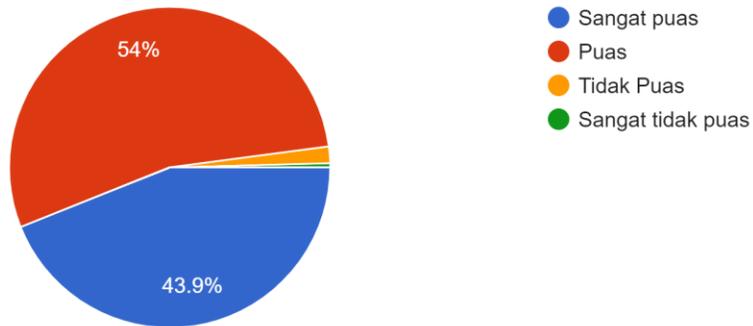
### Jangka waktu peminjaman buku 1 minggu

239 responses



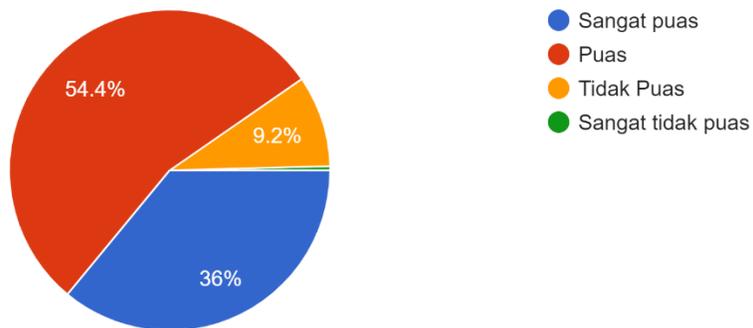
## Jumlah buku yang dipinjamkan maksimal 5 buku

239 responses



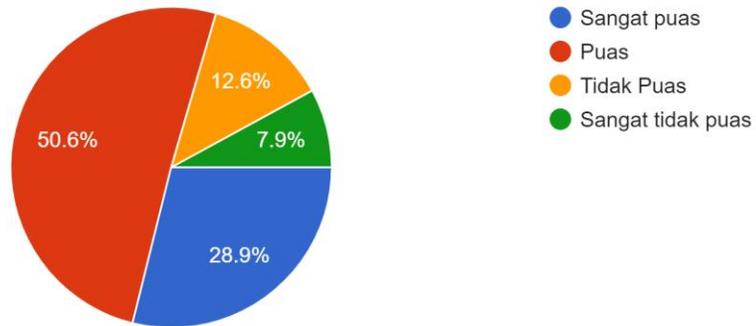
## perpanjangan sebanyak 3 kali

239 responses



## Denda keterlambatan buku Rp. 2000/hari/buku

239 responses



## Lebih suka membaca e-book atau buku

238 responses

